

## 用 語 の 定 義

| 作業項目 |      |            |      |                   | 作業内容   |
|------|------|------------|------|-------------------|--|
| 日常清掃 | 床    | 弾性床        | 除塵   | 自在箒又はフロアダスターによる除塵 | 隅は自在箒、広い場所はフロアダスター又は自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。     |
|      |      |            |      | 真空掃除機による除塵        | 真空掃除機で吸塵する                                       |
|      |      |            | 水拭き  | 部分水拭き<br>全面水拭き    | 汚れの目立つ部分は、モップで水拭きをする。<br>床全面をモップで水拭きをする。         |
|      |      | 硬質床        | 除塵   | 自在箒又はフロアダスターによる除塵 | 隅は自在箒、広い場所はフロアダスター又は自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。     |
|      |      |            |      | 真空掃除機を併用する除塵      | 隅は真空掃除機で、広い場所はフロアダスター又は自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所まで搬出する。 |
|      |      |            | 水拭き  | 部分水拭き<br>全面水拭き    | 汚れの目立つ部分は、モップで水拭きをする。<br>床全面をモップで水拭きをする。         |
|      |      | 繊維床        | 除塵   | 真空掃除機による除塵        | 真空掃除機で吸塵する。                                      |
|      |      | フロアマット     | 除塵   | 真空掃除機による除塵        | 真空掃除機で吸塵する。                                      |
|      | 床以外  | 扉ガラス       | 部分拭き |                   | 汚れの目立つ部分は、タオルで水拭き又は乾拭きする。                        |
|      |      | 什器備品       | 除塵   |                   | タオル、ダストクロス等で埃をとる。                                |
|      |      | ごみ箱        | ごみ収集 |                   | ごみを収集し、容器の外面で汚れた部分は、タオルで水拭き及び乾拭きをする。             |
|      |      | 金属部分       | 除塵   |                   | タオル、ダストクロス等で埃をとる。                                |
|      |      | 窓台         | 除塵   |                   | タオル、ダストクロス等で埃を取る。                                |
|      |      |            | 拭き   |                   | タオルで水拭き又は適正洗剤を用いて拭く。                             |
|      |      | 扉・便所面台のへだて | 部分拭き |                   | 汚れた部分は、水拭き又は適正洗剤を用いて拭く。                          |
|      |      | 洗面台及び水栓    | 拭き   |                   | スポンジで適正洗剤を塗布し、洗浄のうえ、タオルで拭く。                      |
|      |      | 鏡          | 拭き   |                   | 適正洗剤を用いて乾拭きする。                                   |
|      |      | 衛生陶器       | 洗浄   |                   | 適正洗剤を用いて洗浄し、拭く。                                  |
|      |      | 衛生消耗品      | 補充   |                   | トイレットペーパー、水石鹸等を補充する。                             |
|      |      | 汚物容器       | 汚物収集 |                   | 内容物を収集し、容器の外面で汚れた部分は、タオルで水拭き及び乾拭きする。             |
|      |      | 流し台        | 洗浄   |                   | 中性洗剤を用いてスポンジたわしで丁寧に洗浄し、タオルで拭く。                   |
|      |      | 厨芥容器       | 厨芥収集 |                   | 厨芥を収集する。容器を適正洗剤で洗浄する。                            |
|      |      | 壁・扉・操作盤    | 部分拭き |                   | 汚れた部分は、水拭き又は適正洗剤で拭く。                             |
|      |      | 扉溝         | 除塵   |                   | 真空掃除機で吸塵する                                       |
|      |      | 手すり        | 拭き   |                   | タオルで水拭き又は適正洗剤を用いて拭く。                             |
|      |      | 机上         | 拭き   |                   | タオルで水拭きする。                                       |
|      | 建物外部 | 床          | 除塵   |                   | 自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。                         |
|      |      |            | 水拭き  |                   | 汚れの目立つ部分をモップで水拭きする。                              |
|      |      |            | 拾い掃き |                   | 巡回して粗ごみを拾う。                                      |
|      | ごみ収集 |            |      | 中継所から集積所までの運搬     | ごみ中継所に集められたごみ、吸殻等は、区別して集積所まで運搬する。                |
|      |      |            |      | 分別                | 集められてごみは、種類ごとに分別する。                              |
|      |      |            |      | 梱包                | 集められてたごみは、適当な分量に梱包する。                            |
| 定期清掃 | 床    | 弾性床        | 洗浄   | 表面洗浄              | ※1   |
|      |      | 硬質床        | 洗浄   | 一般床洗浄             | ※2   |
|      |      | 繊維床        | 洗浄   | (全面クリーニング)        | カーペット床全面を洗浄し、丁寧に汚れを除去する。                         |
|      |      | フロアマット     | 洗浄   |                   | ※5   |
|      | 床以外  | 壁          | 除塵   |                   | 鳥毛はたき、静電気除塵具等で除塵する。                              |
|      |      |            | 部分拭き |                   | 汚れた部分は、水又は適正洗剤を用いて拭く。                            |
|      |      | 扉ガラス       | 全面洗浄 |                   | ガラス両面に水又は適正洗剤を塗布し、窓用スクイジーで汚れを除去する。               |
|      |      | 什器備品       | 拭き   |                   | タオルで水拭きする。汚れは、適正洗剤を用いて除去する。                      |
|      | 建物周囲 | 床          | 洗浄   |                   | 洗浄用ブラシを装着した床磨き機で汚れを洗浄する。                         |
|      | 建物外部 | 窓ガラス       | 洗浄   |                   |  |

| 作業項目 |     |         |       | 作業内容                   |
|------|-----|---------|-------|------------------------|
| 日常巡回 | 床   | 弾性床・硬質床 | 部分水拭き | 汚れ、水滴等が付着した部分は、モップで拭く。 |
|      | 床以外 | 洗面台     | 拭き    | 汚れた部分は、タオルを用いて拭く。      |
|      |     | 鏡       | 拭き    | 汚れた部分は、タオルを用いて拭く。      |
|      |     | 衛生陶器    | 洗浄    | 汚れた部分は、適正洗剤で洗浄し、拭く。    |
|      |     | フロアマット  | 除塵    | 真空掃除機で吸塵する。            |
|      |     | ごみ箱     | ごみ収集  | ごみを収集する。               |
|      |     | 衛生消耗品   | 補充    | トイレットペーパー、水石鹼等を補充する。   |
|      |     | 汚物容器    | 汚物収集  | 内容物を収集する。              |

| 作業項目 |   |     |    |         | 作業内容   |
|------|---|-----|----|---------|--|
| 定期清掃 | 床 | 弾性床 | 洗浄 | 表面洗浄※1  | ①椅子等軽微な什器の移動を行う。なお、洗浄水の進入の恐れのあるコンセント等は、適正な養生を行う。<br>②床面の除塵を行う。除塵作業は、隅は真空掃除機又は自在箒、広い場所はフロアダスター又は自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。<br>③床面に適正に希釈した表面洗浄用洗剤をむらのないように塗布する。<br>④洗浄用パッド（赤）を装着した床磨き機で、皮膜表面の汚れを洗浄する。<br>⑤吸水用真空掃除機又は床用スクイジーで汚水を除去する。<br>⑥2回以上水拭きを行い、汚水や洗剤分を除去した後、十分に乾燥させる。<br>水拭き作業は、床全面をモップで水拭きをすることにより行う。<br>⑦樹脂床維持剤を、塗り残しや塗りむらのないように格子塗りし、十分に乾燥する。<br>⑧樹脂床維持剤の塗布回数は、原則として1回（格子塗り）とする。<br>⑨移動した椅子等軽微な什器を元の位置に戻す。 |
|      |   | 硬質床 | 洗浄 | 一般床洗浄※2 | ①椅子等軽微な什器の移動を行う。<br>②床面の除塵を行う。除塵作業は、隅は真空掃除機又は自在箒、広い場所はフロアダスター又は自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。<br>③床面に適正に希釈した表面洗浄用洗剤をむらのないように塗布する。<br>④洗浄用パッド又は洗浄用ブラシを装着した床磨き機で、汚れを洗浄する。<br>⑤吸水用真空掃除機又は床用スクイジーで汚水を除去する。<br>⑥2回以上水拭きを行って、汚水や洗剤分を完全に除去した後、十分に乾燥させる。<br>水拭き作業は、床全面をモップで水拭きをすることにより行う。<br>⑦移動した椅子等軽微な什器を元の位置に戻す。  |