

2月5日（金）の発表

「新北海道スタイル」

新北海道スタイルは、暮らしの質を高めるために、

報道発表資料の配付日時 2月5日（金）16時00分

発表項目 (行事名)	宗谷総合振興局における個人情報の誤送付事案の発生について		
記者レクチャー のお知らせ	(実施日時)	発表者	
		発表場所	
概要	2月4日（木）宗谷総合振興局において、個人情報の誤送付事案が発生しましたので、次のとおりお知らせします。 <p style="text-align: center;">記</p> 1 発生日時 令和3年2月4日（木） 午後3時45分 2 発生場所 保健環境部保健行政室 3 概要 別紙のとおり 4 振興局長コメント 別紙のとおり		
参考			
報道（取材） に当たって のお願い			
他のクラブ との関係	同時配付	（場所）	
	同時レク		
担当 (連絡先)	北海道宗谷総合振興局 保健環境部長 岩田 顕（電話 0162-33-2972） 企画総務課長 齊藤 博美（電話：0162-33-2975）		

宗谷総合振興局における個人情報の誤送付事案の発生について

令和3(2021)年2月5日
北海道宗谷総合振興局

このたび、当振興局において、個人情報の誤送付事案が発生いたしました。

(1) 発生日時 令和3年(2021年)2月4日(木)午後3時45分

(2) 発生場所 保健環境部保健行政室

(3) 概要

- ・ 2月3日(水)、A氏に対する特定不妊治療費助成金交付指令書を発送した際、誤って他人(B氏)の書類(所得課税証明書)を同封し、発送した。

(4) 対応

- ・ 事故発生を受け、A氏宅を訪問し謝罪を行うとともに誤送付した書類を回収した。
- ・ B氏について、翌日電話で謝罪するとともに、今後訪問のうえ改めて、謝罪と書類の手交を予定。
- ・ 本日、部課長会議を開催し、個人情報の厳格な取扱いについて、指導を強化するよう指示する。
- ・ 公文書の発送に当たっては、複数人での確認作業の後、管理職員による最終確認を行うことを徹底する。

個人情報誤送付に係る宗谷総合振興局長コメント

令和3年(2021年)2月5日(金)

令和3年2月4日(木)、宗谷総合振興局職員が作成し、発送した郵便物に、誤って他の方の書類を同封する事案がありました。

このような不適切な事案が生じたことについて、関係者の方々に対し深くお詫び申し上げます。

当振興局では、個人情報に関する事故の発生防止に取り組んでいる中、こうした事案が発生したことを重く受け止め、個人情報の厳格な取扱いについて指導を強化し、再発防止の徹底を図ってまいります。